

**PROGRAMAS DAS PROVAS**

**CARGOS DE ENSINO SUPERIOR**

**LÍNGUA PORTUGUESA - PROVA COMUM A TODOS OS CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR.**

- 1 Interpretação textual  
Hierarquia dos sentidos do texto, situação comunicativa, pressuposição, inferência, ambigüidade, ironia, figurativização, polissemia, intertextualidade, linguagem não-verbal.
- 2 Modos de organização do texto  
Descrição, narração, exposição, argumentação, diálogo e esquemas retóricos (enumeração de idéias, relações de causa e consequência etc.).
- 3 Estrutura textual  
Progressão temática, parágrafo, período, oração, pontuação, tipos de discurso, coesão lexical e conexão sintática.
- 4 Gêneros textuais públicos, técnicos e oficiais  
Editorial, notícia, reportagem, resenha, crônica, carta, artigo de opinião, relatório, parecer, ofício etc.
- 5 Estilo e registro  
Variedades lingüísticas, formalidade e informalidade, formas de tratamento, propriedade lexical, adequação comunicativa.
- 6 Língua padrão  
Ortografia, regência, concordância nominal e verbal, flexão verbal e nominal.

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS:**

BECHARA, Evanildo. **Moderna gramática portuguesa**. Rio de Janeiro: Lucerna, 1999.

CUNHA, Celso e CINTRA, Luís F. Lindley. **Nova gramática do português contemporâneo**. 3. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.

FIORIN, José Luiz e SAVIOLI, Francisco Platão. **Lições de texto: leitura e redação**. São Paulo: Ática, 2002.

KOCH, Ingedore G. V. **Argumentação e linguagem**. São Paulo: Cortez, 1999.

\_\_\_\_\_. **A coesão textual**. São Paulo: Contexto, 1998.

KOCH, Ingedore G. V.; TRAVAGLIA, Luiz C. **A coerência textual**. São Paulo: Contexto, 1998.

NEVES, Maria Helena de Moura. **Gramática de usos do português**. São Paulo: Ed. Unesp, 2000.

\_\_\_\_\_. **Texto e gramática**. São Paulo: Contexto, 2006.

NICOLA, José. **Gramática da palavra, da frase, do texto**. São Paulo: Scipione, 2004.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **ANALISTA DE SISTEMAS SÊNIOR - DESENVOLVIMENTO/MANUTENÇÃO DE SISTEMAS**

- 1 Conceito de Internet e Intranet; Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.
- 1.1 Conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos;
- 1.2 Conceitos de proteção e segurança.
- 2 Planejamento de sistemas de informação
- 2.1 Conceitos. Métodos de planejamento; planejamento estratégico de informação; identificação de necessidades de informação.
- 2.2 Arquitetura de sistemas de informação.
- 3 Gerência de projetos de software
- 3.1 Conceitos de gerenciamento de projetos;
- 3.2 Métricas de sistema: métricas de projeto, de implementação e de resultados;
- 3.3 Estimativa e planejamento de software; gerenciamento de risco;
- 3.4 Parâmetros de desempenho e garantia de qualidade de software;
- 3.5 Gerenciamento de configuração e controle de versão;
- 4 Desenvolvimento de sistemas
- 4.1 Metodologias de desenvolvimento; análise e projeto estruturado; modelagem funcional e de dados; análise essencial; análise e projetos orientados a objeto;
- 4.2 Banco de dados: arquitetura e modelos lógicos e representação física;
- 4.3 Implementação de SGBDs relacionais DB2; Implementação de SGBDs não-relacionais e Adabas (versão 6.2.3); linguagens de consulta SQL;
- 4.4 Aspectos de linguagens de programação, algoritmos e estruturas de dados e objetos;
- 4.5 Programação estruturada; programação orientada a objetos; programação baseada em eventos; programação baseada em aspectos.
- 5 Linguagens de programação
- 5.1 Lógica de programação, algoritmos e estruturas de dados: análise e complexidade de algoritmos; principais estruturas de dados: listas lineares e árvores; cadeias;
- 5.2 Funções e procedimentos; Estruturas de controle de fluxo;
- 5.3 Linguagens de programação para desenvolvimento de web pages dinâmicas e estáticas (HTML, JavaScript, ASP.).
- 5.4 Linguagem de programação Natural estruturado versão 3.1.5 utilizando Adabas;
- 5.5 Conhecimento de ambiente mainframe utilizando Complete e JCL;
- 5.6 Engenharia de Software
- 5.7 Tipos de processos de desenvolvimento de software; processo unificado e processos ágeis; qualidade de software; métricas de software; prototipação de software; teste de software; padrões de projeto – “design patterns”; interfaces gráficas;
- 6 Segurança da informação
- 6.1 Políticas de segurança da informação.

### **SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

AHMED, Khawar Zaman, **Developing enterprise Java applications with J2EE and UML**, Boston : Addison-Wesley, c2002.

BOOCH, Grady. **UML: guia do usuário**, Rio de Janeiro: Campus, 2003.

DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. 8ª Edição. Editora Campus, 2004.

DEITEL, Harvey M. **Java: como programar**, Edição 4. ed., Porto Alegre: Bookman, 2003.

GUIMARÃES, A. M.; LAGES, N. A. C. **Algoritmos e Estruturas de Dados**. Editora LTC, 1994.

LEMAY, Laura. **Aprenda em 21 dias Java 1.2** / Laura Lemay e RogerRs Cadenhead, io de Janeiro: Campus, c1999.

MARCO, Tom de. **Análise Estruturada Moderna**. Editora Campus, 1999.

McMENAMIN, S.M.; PALMER, J.F. **Análise Essencial de Sistemas**. Editora McGraw-Hill, 1991.

MULLER, Robert J. **Projeto de banco de dados: usando UML para modelagem de dados**, São Paulo : Berkeley, 2002.

PENDER, Tom. **UML bible**, Indianapolis, IN : WILEY, c2003.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. São Paulo, Makron Books, 1995.

RUMBAUGH, J., BLAHA, M., PREMERLANI, W., EDDY, F., LORENSEN, W. **Modelagem e Projetos Baseados em Objetos**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1994.

SILBERSCHATZ, A.; Korth, H. F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de Banco de Dados**. 5ª Edição. Editora Campus, 2006.

SZWARCFITER, Jayme Luiz. **Estruturas de Dados e Seus Algoritmos**. Editora LTC, 1994.

TANENBAUM, Andrew; LANGSAM, Y.; AUGENSTEIN, M. J. **Redes de Computadores**. Rio de Janeiro, Prentice-Hall, 1995.

TENEBAUM, A.M., LANGSAM, Y., AUGENSTEIN, M.J. **Estruturas de Dados Usando C**. São Paulo, Makron Books, 1989.

TORRES, Gabriel. **Redes de Computadores – Curso Completo**. Rio de Janeiro, Axcel Books, 2001.

VELOSO, P. & outros. **Estrutura de Dados**. Editora Campus, 1983.

YOURDON, E. **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1990.

Manuais e sites de referência da internet.

**ANALISTA DE SISTEMAS JÚNIOR - DESENVOLVIMENTO/MANUTENÇÃO DE SISTEMAS**

- 1 Conceito de Internet e Intranet; Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.
  - 1.1 Conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos;
  - 1.2 Conceitos de proteção e segurança.
- 2 Desenvolvimento de sistemas
  - 2.1 Metodologias de desenvolvimento; análise e projeto estruturado; modelagem funcional e de dados; análise essencial; análise e projetos orientados a objeto;
  - 2.2 Banco de dados: arquitetura e modelos lógicos e representação física;
  - 2.3 Implementação de SGBDs relacionais – DB2 (versão 8); linguagens de consulta SQL;
  - 2.4 Aspectos de linguagens de programação, algoritmos e estruturas de dados e objetos;
  - 2.5 Programação estruturada; programação orientada a objetos; programação baseada em eventos; programação baseada em aspectos.
- 3 Linguagens de programação
  - 3.1 Lógica de programação, algoritmos e estruturas de dados: análise e complexidade de algoritmos; principais estruturas de dados: listas lineares e árvores; cadeias;
  - 3.2 Funções e procedimentos; Estruturas de controle de fluxo;
  - 3.3 Ambientes de desenvolvimento visual (VB);
  - 3.4 Linguagens de programação para desenvolvimento de web pages dinâmicas e estáticas (HTML, JavaScript, ASP, JSP).
- 4 Engenharia de Software
  - 4.1 Tipos de processos de desenvolvimento de software; processo unificado e processos ágeis; qualidade de software; métricas de software; prototipação de software; teste de software; padrões de projeto – “design patterns”; interfaces gráficas.
- 5 Segurança da informação
  - 5.1 Políticas de segurança da informação.

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

AHMED, Khawar Zaman, **Developing enterprise Java applications with J2EE and UML**, Boston : Addison-Wesley, c2002.

BOOCH, Grady. **UML: guia do usuário**, Rio de Janeiro: Campus, 2003.

DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. 8ª Edição. Editora Campus, 2004.

DEITEL, Harvey M. **Java: como programar**, Edição 4. ed., Porto Alegre: Bookman, 2003.

GUIMARÃES, A. M.; LAGES, N. A. C. **Algoritmos e Estruturas de Dados**. Editora LTC, 1994.

LEMAY, Laura. **Aprenda em 21 dias Java 1.2** / Laura Lemay e RogerRs Cadenhead, io de Janeiro: Campus, c1999.

MARCO, Tom de. **Análise Estruturada Moderna**. Editora Campus, 1999.

McMENAMIN, S.M.; PALMER, J.F. **Análise Essencial de Sistemas**. Editora McGraw-Hill, 1991.

MULLER, Robert J. **Projeto de banco de dados: usando UML para modelagem de dados**, São Paulo : Berkeley, 2002.

PENDER, Tom. **UML bible**, Indianapolis, IN : WILEY, c2003.

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de Software**. São Paulo, Makron Books, 1995.

RUMBAUGH, J., BLAHA, M., PREMERLANI, W., EDDY, F., LORENSEN, W. **Modelagem e Projetos Baseados em Objetos**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1994.

SILBERSCHATZ, A.; Korth, H. F.; SUDARSHAN, S.; **Sistema de Banco de Dados**. 5ª Edição. Editora Campus, 2006.

SZWARCFITER, Jayme Luiz. **Estruturas de Dados e Seus Algoritmos**. Editora LTC, 1994.

TANENBAUM, Andrew; LANGSAM, Y.; AUGENSTEIN, M. J. **Redes de Computadores**. Rio de Janeiro, Prenticce-Hall, 1995.

TENEBAUM, A.M., LANGSAM, Y., AUGENSTEIN, M.J. **Estruturas de Dados Usando C**. São Paulo, Makron Books, 1989.

VELOSO, P. & outros. **Estrutura de Dados**. Editora Campus, 1983.

YOURDON, E, **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1990.

Manuais e sites de referência da internet.

### **ANALISTA DE SISTEMAS PLENO - GEOPROCESSAMENTO**

- 1 Conceito de Internet e Intranet; Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet/Intranet.
  - 1.1 Conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo, multimídia;
  - 1.2 Conceitos de proteção e segurança.
- 2 Desenvolvimento de sistemas
  - 2.1 Metodologias de desenvolvimento; análise e projeto estruturado; modelagem funcional e de dados; análise essencial; análise e projetos orientados a objeto;
  - 2.2 Banco de dados: arquitetura e modelos lógicos e representação física; modelagem da dados espaciais; modelagem de funções espaciais; modelagem da conversão de dados espaciais;
  - 2.3 Implementação de SGBDs relacionais; linguagens de consulta SQL;
  - 2.4 Programação estruturada; programação orientada a objetos; programação baseada em eventos; programação baseada em aspectos.
- 3 Linguagens de programação
  - 3.1 Lógica de programação, algoritmos e estruturas de dados: análise e complexidade de algoritmos; principais estruturas de dados: listas lineares e árvores; cadeias;
  - 3.2 Funções e procedimentos; Estruturas de controle de fluxo;
- 4 ArcGIS 9.1

**CONCURSO PÚBLICO  
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DADOS DO MUNICÍPIO  
DE GOIÂNIA – COMDATA  
EDITAL N.º 001/07**

- 4.1 Realização de análises espaciais; consulta a bancos de dados espaciais; implementação de soluções . geração de mapas temáticos, entrada de dados.
- 5 AutoCAD Map 4
- 5.1 Realização de entradas de dados e plotagens.
- 6 AUTOCAD2D e 3D: Interface gráfica; Criação, edição, propriedades e visualização de objetos; Conceitos de modelamento 3D por superfícies e por sólidos; Preparação e gerenciamento de projetos; Interação com a Internet
- 7 Geoprocessamento
- 7.1 Conceitos Básicos da Ciência da Geoinformação;
- 7.2 Arquitetura de Sistemas de Informação Geográfica;
- 7.3 Estruturas de Dados em Sistemas de Informação Geográfica;
- 7.4 Cartografia para Geoprocessamento;
- 7.5 Modelagem Numérica de Terreno;
- 7.6 Métodos de Acesso Espacial;
- 7.7 Inferência Geográfica e Suporte à Decisão;
- 7.8 Algoritmos Geométricos e Representações Topológicas;
- 7.9 GIS para Estudos Ambientais;
- 7.10 Zoneamento Ecológico-Econômico;
- 7.11 Prospecção Geológica;
- 7.12 Segurança da Informação em Sistemas de Geoprocessamento;
- 7.13 Aplicações de Sistemas de Informação Geográfica.

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

BALDAM, Roquemar – AutoCAD 2000, 2D, 3D e Avançado, Utilizando Totalmente – São Paulo: Érica, 1999.

CÂMARA, G.; DAVIS, C. e Antônio Miguel Vieira Monteiro. **Introdução à Ciência da Geoinformação**. INPE, 2001.

CASANOVA, M.; CÂMARA, G.; DAVIS, C.; VINHAS, L.; QUEIROZ, G. **Bancos de Dados Geográficos**, Editora MundoGEO, 2005.

DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. 8ª Edição. Editora Campus, 2004.

DAVIS, C. **Geometria Computacional para Sistemas de Informação Geográfica**, Volume IV da Coleção "Geoprocessamento: Teoria e Aplicações".

DRUCK, S.; CARVALHO, M.; CÂMARA, G.; MONTEIRO, A. **Análise Espacial de Dados Geográficos**, Brasília, EMBRAPA, ISBN: 85-7383-260-6, 2004.

FOULER, E.; HUXHOLD, W.; PARR, B. **ArcGIS and the Digital City: A Hands-on Approach for Local Government**, Esri Press, 2004.

LIMA, Cláudia Campos, **AUTOCAD 2004 - Estudo Dirigido - Avançado**, Editora Érica, 2003.

MAANTAY, J.; ZIEGLER J. **GIS for the Urban Environment**, Esri Press, 2006.

MARCO, Tom de. **Análise Estruturada Moderna**. Editora Campus, 1999.

MATSUMOTO, Élia Yahtie, **AUTOCAD 2004 - Fundamentos 2D & 3D**, Editora Érica, 2003.

MCFARLANE, Scott **AutoCAD Database Connectivity** – New York: Autodesk Press, 2000.

McMENAMIN, S.M.; PALMER, J.F. **Análise Essencial de Sistemas**. Editora McGraw-Hill, 1991.

RUMBAUGH, J., BLAHA, M., PREMERLANI, W., EDDY, F., LORENSEN, W. **Modelagem e Projetos Baseados em Objetos**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1994.

SILBERSCHATZ, A.; Korth, H. F.; SUDARSHAN, S.. **Sistema de Banco de Dados**. 5ª Edição. Editora Campus, 2006.

YOURDON, E. **Análise Estruturada Moderna**. Rio de Janeiro, Editora Campus, 1990.

Manuais e sites de referência da internet

### **ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR - ENGENHARIA DE REDES**

- 1 Arquitetura de rede computadores
- 2 Modelo de referência OSI, arquitetura TCP/IP, protocolos e serviços Internet
- 3 Ambientes operacionais Windows e Linux Slackware e Debian.
- 4 Principais funções e aplicações dos níveis físicos, enlace, rede, transporte e de sessão.
- 5 Conceitos de Redes Locais Ethernet.
- 6 Equipamentos de Redes: hubs, switches, bridges, roteadores, modem.
- 7 Redes Wireless (WiFi, WiMax).
- 8 Técnicas de Modulação e Codificação.
- 9 Protocolos para comunicação fim-a-fim: UDP, TCP, API para os protocolos de transporte na Internet (sockets)
- 10 Protocolos de roteamento dinâmico BGP, OSPF, EIGRP. Numeração IP, máscara de rede, Conexão TCP, Portas TCP/UDP
- 11 Sistemas operacionais: ambientes MS-DOS, Windows (95, 98, 2000, XP), LINUX; processos; alocação de CPU; Impasse; gerenciamento de memória e memória virtual; interface e implementação de sistemas de arquivos; sistemas de E/S; estruturas de armazenamento secundário, gerenciamento de I/O, sistema de arquivo, sistema de segurança.
- 12 Projeto, montagem e configuração de redes de computadores Windows e Linux.
- 13 Tecnologias para comunicação de dados Frame-Relay, ATM.
- 14 Configuração de servidores e de serviços de Email, DNS, NIS, NTF, SAMBA, CUPS, LDAP, passwd, shadow e groups em servidores Linux.
- 15 Configuração de Apache, e Tomcat em servidores Linux, Windows IIS.
- 16 Políticas de segurança e de gestão de redes e de arquivos.
- 17 Certificação: conceitos de certificação digital; sistemas de autenticação, criptografia e chaves públicas e privadas; algoritmos de encriptação (DES, RSA).
- 18 Administração de grupos, usuários, direitos de acesso e domínios.
- 19 Caracterização de sistemas de computação distribuída (hardware e software);
- 20 Objetivos básicos de sistemas distribuídos (transparência, abertura, escalabilidade, etc.).
- 21 Modelos de sistemas distribuídos: sistemas cliente/servidor, multi-camadas e peer-to-peer.
- 22 Normas da ABNT aplicáveis.

**CONCURSO PÚBLICO  
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DADOS DO MUNICÍPIO  
DE GOIÂNIA – COMDATA  
EDITAL N.º 001/07**

- 23 Fundamentos de serviços de rede, autenticação Radius, proxy Squid, web IIS, correio eletrônico, ftp, telnet, diretório, videoconferência, streaming de áudio e vídeo.
- 24 Fundamentos da Segurança da Informação, Firewall, Iptables, protocolos seguros (SSH, e HTTPS) e certificações digitais.
- 25 Configurações de switches, configuração de roteadores (Cisco-IOS), balanceamento de carga em linhas de comunicação.

**SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

COULOURIS, G. F.; DOLLIMORE, J.; KINDBERG, T. **Distributed Systems: Concepts and Design**. 3<sup>rd</sup>. Edition - Wokingham: Addison-Wesley Pearson Education, 2001.

HERSENT, O., GUIDE, D. e PETIT, J.-P. **Telefonia IP Comunicação multimídia baseada em pacotes**, São Paulo, 2002.

KUROSE, J.F.; ROSS, K. **Computer Networking: A Top-Down Approach Featuring the Internet**, 2<sup>nd</sup>. Ed. –Addison Wesley, 2003.

Manuais de administração de servidores e desktops Linux.

Manuais de administração de servidores Windows.

Manuais de administração de roteadores da CISCO.

Normas ABNT aplicáveis.

PETERSON, L.L.; DAVIE, B.S. **Computer Networks: A Systems Approach**, 2<sup>nd</sup>. Ed. – Morgan-Kaufmann, 2000.

SILBERSCHARTZ, A. & GALVIN, P.B. **Sistemas Operacionais - Conceitos**, São Paulo, Prentice-Hall, 2000.

STALLINGS, W., **Data and Computer Communications**, 6<sup>th</sup>. Ed., Prentice-Hall, 2000.

TANENBAUM, A. S. **Computer Networks**, Fourth Edition, Prentice Hall, 2003.

\_\_\_\_\_. **Sistemas Operacionais Modernos**, Rio de Janeiro, Prentice-Hall, 1995.

CCNA - Cisco Certified Network Associate - Todd Lammle

CCNA - Cisco Certified Network Associate - Steve McQuerry

CCNA - Certificação Cisco - Yuri Diógenes - Ed. Axcel

CCNA - Interconnecting Cisco Network Devices - Steve McQuerry

CCNP - Building Cisco Remote Access Networks - Catherine Paquet

**ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR- ADMINISTRAÇÃO DE REDES**

- 1 Arquitetura de rede computadores.
- 2 Modelo de referência OSI, arquitetura TCP/IP, protocolos e serviços Internet.
- 3 Ambientes operacionais Windows e Linux.
- 4 Principais funções e aplicações dos níveis físicos, enlace, rede, transporte e de sessão.
- 5 Conceitos de Redes Locais Ethernet.



**CONCURSO PÚBLICO  
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DADOS DO MUNICÍPIO  
DE GOIÂNIA – COMDATA  
EDITAL N.º 001/07**

- 6 Protocolos para comunicação fim-a-fim: UDP, TCP, API para os protocolos de transporte na Internet (sockets).
- 7 Protocolos de roteamento dinâmico BGP, OSPF, EIGRP. Numeração IP, máscara de rede, Conexão TCP, Portas TCP/UDP
- 8 Sistemas operacionais: ambientes MS-DOS, Windows (95, 98, 2000, XP), LINUX; processos; alocação de CPU; Impasse; gerenciamento de memória e memória virtual; interface e implementação de sistemas de arquivos; sistemas de E/S; estruturas de armazenamento secundário.
- 9 Projeto, montagem e configuração de redes de computadores Windows e Linux.
- 10 Tecnologias para comunicação de dados Frame-Relay, ATM.
- 11 Configuração de servidores e de serviços de Email, DNS, NIS, NTF, SAMBA, CUPS, LDAP, , passwd, shadow e groups em servidores Linux.
- 12 Configuração de Apache, e Tomcat em servidores Linux, Windows, IIS
- 13 Políticas de segurança e de gestão de redes e de arquivos.
- 14 Certificação: conceitos de certificação digital; sistemas de autenticação, criptografia e chaves públicas e privadas; algoritmos de encriptação (DES, RSA).
- 15 Administração de grupos, usuários, direitos de acesso e domínios.
- 16 Caracterização de sistemas de computação distribuída (hardware e software).
- 17 Objetivos básicos de sistemas distribuídos (transparência, abertura, escalabilidade, etc.).
- 18 Modelos de sistemas distribuídos: sistemas cliente/servidor, multi-camadas e peer-to-peer.
- 19 Fundamentos de serviços de rede, autenticação Radius, proxy Squid, web IIS.
- 20 Fundamentos da Segurança da Informação, Firewall, Iptables, protocolos seguros (SSH, e HTTPS) e certificações digitais.
- 21 Configurações de switches, configuração de roteadores (Cisco-IOS), balanceamento de carga em linhas de comunicação.

### **SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

COULOURIS, G. F.; DOLLIMORE, J.; KINDBERG, T. **Distributed Systems: Concepts and Design**. – 3<sup>rd</sup>. Edition - Wokingham: Addison-Wesley Pearson Education, 2001.

HERSENT, O., GUIDE, D. e PETIT, J.-P. **Telefonia IP Comunicação multimídia baseada em pacotes**, São Paulo, 2002.

KUROSE, J.F.; ROSS, K. **Computer Networking: A Top-Down Approach Featuring the Internet**. 2<sup>nd</sup>. Ed. Addison Wesley, 2003.

Manuais de administração de servidores e desktops Linux.

Manuais de administração de servidores Windows.

Manuais de administração de roteadores da CISCO.

PETERSON, L.L.; DAVIE, B.S. **Computer Networks: A Systems Approach**. 2<sup>nd</sup>. Ed. Morgan-Kaufmann, 2000.

SILBERSCHARTZ, A. & GALVIN, P.B. **Sistemas Operacionais – Conceitos**. São Paulo, Prentice-Hall, 2000.

STALLINGS, W. **Data and Computer Communications**. 6<sup>th</sup>. Ed., Prentice-Hall, 2000.

TANENBAUM, A. S., **Computer Networks**. Fourth Edition, Prentice Hall, 2003.

\_\_\_\_\_. **Sistemas Operacionais Modernos.** Rio de Janeiro, Prentice-Hall, 1995.

CCNA - Cisco Certified Network Associate - Todd Lammle  
CCNA - Cisco Certified Network Associate - Steve McQuerry  
CCNA - Certificação Cisco - Yuri Diógenes - Ed. Axcel  
CCNA - Interconnecting Cisco Network Devices - Steve McQuerry  
CCNP - Building Cisco Remote Access Networks - Catherine Paquet

### **ANALISTA DE SUPORTE SÊNIOR - ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS**

- 1 Conceito de Internet e Intranet.
- 2 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet/Intranet.
  - 2.1 Conceitos de protocolos, World Wide Web, organização de informação para uso na Internet, acesso à distância a computadores, transferência de informação e arquivos, aplicativos de áudio, vídeo, multimídia.
  - 2.2 Conceitos de proteção e segurança.
- 3 Planejamento de sistemas de informação
  - 3.1 Conceitos. Métodos de planejamento;
  - 3.2 Planejamento estratégico de informação;
  - 3.3 Identificação de necessidades de informação;
  - 3.4 Arquitetura de sistemas de informação.
- 4 Desenvolvimento de sistemas de bancos de dados
  - 4.1 Organização de arquivos e métodos de acesso;
  - 4.2 Metodologias de desenvolvimento;
  - 4.3 Análise e projeto;
  - 4.4 Modelagem funcional e de dados;
  - 4.5 Banco de dados: arquitetura e modelos lógicos e representação física.
  - 4.6 Implementação de SGBDs relacionais - DB2 (versão 8)
  - 4.7 Implementação de SGBDs não relacionais – Adabas (6.2.3)
- 5 Segurança da informação
  - 5.1 Políticas de segurança da informação;
  - 5.2 Segurança de redes de computadores.
- 6 Administração de dados e de banco de dados
  - 6.1 Instalação e atualização de versão do banco de dados;
  - 6.2 Gerenciamento do banco de dados;
  - 6.3 Codificação em linguagens de definição e manipulação de dados;
  - 6.4 Controle de proteção, integridade e concorrência;
  - 6.5 Linguagem de definição e manipulação de dados;
  - 6.6 Linguagem SQL (Structured Query Language);
  - 6.7 Arquitetura cliente-servidor: tecnologia usada em cliente e em servidores, tecnologia usada em redes, arquitetura e políticas de armazenamento de dados funções;
  - 6.8 Backup, recuperação, administração/configuração, tuning, detecção de problemas, fundamentos e performance em banco de dados.
- 7 Codificação em JCL, proc's, utilitários do sistema operacional z/Ose; Interação com sistema operacional z/Ose e z/VM.

### **SUGESTÕES BIBLIOGRÁFICAS**

DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. 8ª Edição. Editora Campus, 2004.

ELMASRI, N. **Sistemas de Banco de Dados - Fundamentos e Aplicações**. 3ª Edição. Editora LTC, 2002.

RAMAKRISHNAN, R. **Database Management Systems**. 3ª Edição. Editora McGraw-Hill, 2003.

SILBERSCHATZ, A.; Korth, H. F.; SUDARSHAN, S. **Sistema de Banco de Dados**. 5ª Edição. Editora Campus, 2006.

z/OS V1R6.0-V1R8.0 MVS JCL User's Guide. Disponível em <http://publibz.boulder.ibm.com/epubs/pdf/iea2b540.pdf>. Acesso em 02/04/2007.

Manuais de DB2/IBM, Adabas/Software AG.

[Database Administration: The Complete Guide to Practices and Procedures](#) by Craig S. Mullins

[Understanding DB2\(R\): Learning Visually with Examples](#) by Raul F. Chong

[DB2\(R\) Universal Database V8.1 Certification Exam 703 Study Guide \(IBM Press Series--Information Management\)](#) by Roger E. Sanders

[DB2\(R\) SQL PL: Essential Guide for DB2\(R\) UDB on Linux\(TM\), UNIX\(R\), Windows\(TM\), i5/OS\(TM\), and z/OS\(R\) \(2nd Edition\)](#) by Zamil Janmohamed

DB2(R) for z/OS(R) Version 8 DBA Certification Guide (IBM Press Series--Information Management) (Hardcover)  
by [Susan Lawson](#) (Author)

DB2 Developer's Guide (5th Edition) (Paperback)  
by [Craig S. Mullins](#) (Author)

Manual - ADABAS - Operations Manual - Distribuído por Consist representante exclusivo  
Manual - ADABAS - Implementation and Maintenance Manual - Distribuído por Consist representante exclusivo